

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА № 13052610000011

На основание Общите условия на застраховка "Отговорност на туроператора", попълнено Предложение - Въпросник и срещу платена премия,
ЗК "Лев Инс" АД сключва настоящата полица при следните условия:

Застраховач:	Име: "ХЕПИ ТУР ГРУП" ЕООД Адрес: София 1407 бул. Никола Вапцаров офис 6-А № 35	ЕИК/ЕГН: 202187369 Тел.: 02/447 27 36
Застрахован:	Име: "ХЕПИ ТУР ГРУП" ЕООД Адрес: София 1407 бул. Никола Вапцаров офис 6-А № 35 Представяващ: Хавиер Гарсия дел Валье	ЕИК/ЕГН: 202187369 Тел.: 02/447 27 36 Email: dimitrina.goranova@happytour

Обект на застраховката: Обект на тази застраховка е отговорността на лицензиран туроператор, навсякъде по-долу наричан ЗАСТРАХОВАН, за причинени вреди през срока на застраховката (покрите на база застрахователно събитие), съгласно Закона за туризма и Наредбата за условията и реда за сключване на договор за задължителна застраховка "Отговорност на туроператора".

Застрахователно покритие:

- Застрахователното покритие включва отговорността на ЗАСТРАХОВАНИЯ за вреди, причинени на потребители на организирани групови и индивидуални туристически пътувания с обща цена (организиран пътувания) вследствие неразплащане от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ с негови контрагенти и доставчици, включително при негова несъстоятелност както следва:
 - възстановяване на платените суми от потребителя по договора за организирано пътуване преди започване на пътуването,
 - заплащане на разликата в случаите, когато по време на пътуването са предоставени само част от услугите, уговорени в договора,
 - заплащане на разходите, свързани с връщане на потребителя до началния пункт на пътуването,
 - заплащане на разноски за уреждане на претенции, направени с изричното писмено съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ
- Настоящата застраховка покрива само вреди в резултат на настъпили рискове, посочени в Раздел I т.2 от настоящите Специални условия, понесени от потребител(и) на организирани пътувания в цял свят
- Когато в договора за организирано туристическо пътуване е предвидено ограничаване на отговорността на туроператора, отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за един потребител се ограничава до този лимит по раздел I т.2 1, 2 и 2.3, но не повече от размера на сумите на отговорност на ЗАСТРАХОВАНИЯ

Условия на застраховките и
Изключени рискове съгласно п 1 Общи условия на застраховка "Обща гражданска отговорност",
2 Специални условия "Отговорност на туроператора"

Срок на договора:	1	година	Застрахователен период:	1	година
Период на застрахователно покритие:	Начало	00:00 ч. на:	04.01.2026 г.	Край	24:00 ч. на: 03.01.2027 г.

Периодът на застрахователното покритие започва от 00:00 часа на деня, посочен в полицата за начало на срока, но при условие, че е платена дължимата застрахователна премия или първата вноска при разсрочено плащане и изтича в 24:00 часа на деня, посочен в полицата за край на срока

Лимити на отговорност: 50,000.00 BGN за едно събитие и в агрегат за всички събития през срока на застраховката

Допълнително избираемо покритие: (включва се след отбелязване)

"Безопасен интернет": Лимит на отговорност 1000.00 BGN

"Кибер Хелп": 50 часа денонощна проактивна експертна помощ при Кибер заплаха и/или Кибер атака - 080010200

Застрахователна премия:	1 140.00 BGN	582.87 EUR
Данък 2%:	22.80 BGN	11.66 EUR
Дължимата премия с включен данък:	1 162.80 BGN	словом: (хиляда сто шестдесет и два и 0.80 BGN)
Дължимата премия с включен данък:	594.53 EUR	словом: (петстотин деветдесет и четири и 0.53 EUR)

Уведомяване при събитие: Застрахованият следва да уведоми Застрахователя за настъпване на събитие, което може да доведе до евентуална претенция за обезщетение от трети лица, в рамките на 7 работни дни от узнаването за това.

ЗК "ЛЕВ ИНС" АД, гр. София, бул. "Симеоновско шосе" № 67А, тел.: 02/ 404 94 92; 0800 15 333

Обезщетения: Дължимите обезщетения се изплащат:

- въз основа на доброволно споразумение между страните по застрахователния договор и увреденото лице/лица или
- въз основа на съдебно решение

Застрахователен посредник: ТОТАЛ ИНС ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЕООД Агенция: РУСЕ 3

Адрес: 1421 ул. Черни връх № 25 Адрес: ул. Болярска №16

Идентификационен код: 17038413 тел./email: 082/82-39-17

Полицата е издадена в два еднакви екземпляра

Дата на издаване на полицата: 10.12.2025 г.

Място на издаване на полицата: София

Декларирам, че съм информиран, че предоставяните от мен лични данни, както и данните на Застрахования (когато е лице различно от мен) се обработват от ЗК "Лев Инс" АД, в качеството му на администратор на лични данни, съгласно Регламент (ЕС) 2016 / 679 и действащото българско законодателство. Запознах се, както и Застрахования (когато е лице различно от мен) с Информациите за защита на личните данни по чл. 13 и 14 от ОРЗД на Застрахователя, налична в офисите на дружеството и публикувана на www.lewinss.com

Получил съм подписан от представителя на Застрахователя екземпляр от Общите условия на застраховка "Отговорност на туроператора", запознах се с тях и заявявам, че ги приемам. Настоящата Полица, Предложение - Въпросник, Общите условия за застраховка "Отговорност на туроператора", всички Добавъщи и други придружаващи документи са неразделна част от застрахователния договор

Застрахован: /подпис и печат/

Застраховател: /подпис и печат/





СЕРТИФИКАТ
ЗА ЗАСТРАХОВКА
ОТГОВОРНОСТ НА ТУРОПЕРАТОРА
certificate of
tour operator's liability insurance

ЗАСТРАХОВАТЕЛ/ INSURER

ZK LEV INS AD

Седалище/ Head office: Bulgaria, 1700 Sofia, 67 A. Simeonovsko shosse Blvd.
Тел/tel: +359 2/ 800 10 200, факс/fax: +359 2/ 952 24 81

ЗАСТРАХОВАН/ INSURED

"ХЕПИ ТУР ГРУП" ЕООД

№ на лиценз/ № of license: PK-01-7011/04.12.2012

Седалище/ Head office: София, 1407 бул. Никола Вапцаров офис 6-А № 35

Тел./ Tel.: 02/447 27 36, факс/ fax:

№ и дата на застрахователната полица/ № and date of issue of insurance policy: 13052610000011/ 10.12.2025

Срок на застраховката/ Period insured: от/ from 0:00 ч/х на/ on: 04.01.2026 год/ year до/ till 24:00 ч/х на/ on: 03.01.2027 год/ year.

Застрахователно покритие/ Insurance covering: Съгласно Специалните условия на застраховка "Отговорност на туроператора"/ According to the Special conditions of Tour Operator's Liability Insurance.

Застрахователна сума/Sum insured: 50,000.00 BGN лв. за всяко едно събитие и в агрегат за всички събития през срока на застраховката/ for each event and totally for the insurance period.

Срок и начин за предявяване претенцията на потребителя към застрахователя/ Terms and means of making claims to the insurer by users: Съгласно Специалните условия на застраховка "Отговорност на туроператора"/ According to the Special conditions of Tour Operator's Liability Insurance.

Срок и начин на изплащане на обезщетението от застрахователя/ Terms and means of indemnity payment by the insurer: Съгласно Специалните условия на застраховка "Отговорност на туроператора"/ According to the Special conditions of Tour Operator's Liability Insurance.

10.12.2025

Дата на издаване
Date of issue


Застраховател
Insurer
(подпис, печат/ sign, seal)