

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО И СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА НА ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД

ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД е компания, част от група дружества, които предоставят туристически услуги, управление на бизнес пътувания и услуги по организиране на събития за корпоративни клиенти и частни лица. Услугите, които предоставяме на нашите клиенти са сигурни и изгодни както като цени и условия, така и като качество.

### Мисията на ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД е:

Да запази и разшири своите пазарни позиции, да гарантира доверието в качеството на предоставяните продукти и услуги, чрез поддържане на функциониращата Интегрирана система за управление на база ISO 9001:2015 и ISO 27001:2013, да оптимизира своите процеси при спазване на всички приложими изисквания в дейността си.

### Визията:

Да предлагаме решения, удовлетворяващи изискванията и потребностите на всички заинтересовани страни. Да докажем, че компетентността, професионализмът и нестихващия ентузиазъм винаги водят до просперитет, в резултат на което да предлагаме качествени услуги, отговарящи на високите изисквания на нашите клиенти.

### Основна цел на ръководството и екипа на ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД е:

Да се наложим и задържим като търсен, надежден и предпочитан партньор за предлаганите от нас услуги чрез запазване на осъзнато високо качество в работата на всеки служител от екипа и удовлетворяване на изискванията на клиентите.

Цел по осигуряване на сигурността на информацията в ХЕПИ ТУР ГРЕП ЕООД е определяне на рисковете за информацията, свързаните с тях активи и защитата им от вътрешни, външни, предумишлени и случайни заплахи.

Тези цели ще постигаме чрез непрекъснато поддържане на функциониращата Интегрирана система за управление съгласно ISO 9001:2015 и ISO 27001:2013, като в тази връзка Ръководството на дружеството се ангажира с:

- определяне контекста на организацията и всички външни и вътрешни въпроси, касаещи управлението на качеството и сигурност на информацията, както и промените в тях;
- определяне и периодично разглеждане на всички изисквания на организацията, клиентски изисквания и на други заинтересовани страни, свързани с управлението на качеството и сигурността на информацията;
- поддържане целостта на информацията;
- поддържане наличността на информацията по всички процеси;
- предпазване информацията от неоторизиран достъп;
- осигуряване поверителността на информацията;

- определяне рисковете и възможностите за бизнес процесите и сигурност на информацията, източниците на тези рискове, критериите за оценяване, определяне на нивото на приемливост на риск/възможност и планиране на необходимите действия за управление в зависимост от приоритета при преценката им;
- постоянно развитие и разширяване на предоставяните продукти и услуги, предвиждайки и отговаряйки на новите тенденции в съответните области;
- пълно удовлетворяване изискванията на клиентите ни, използвайки експертизата и дългогодишния опит на екипа във фирмата, и доброто сътрудничество с организации с подобна дейност;
- непрекъснато подобряване на процесите по изпълнение на дейността, на компетентността на служителите, използваното оборудване и на интегрираната система за управление като цяло;
- познаване и прилагане на изискванията на приложимите национални и международни нормативни изисквания;
- ежегодното определяне на конкретни и измерими цели, при провеждането на прегледите от ръководството;
- разработени са процедури, политики и инструкции за изпълнение на изискванията по сигурност на информацията;
- осигурено е обучение по управление на качеството и сигурността на информацията на всички служители;
- всички съществуващи и потенциални пробиви ще бъдат съобщавани на отговорното лице по сигурност на информацията и ще бъдат щателно разследвани;
- разгласяване на настоящата политика сред служителите на дружеството и техния принос за изпълнението ѝ.

Ръководството на дружеството е отговорно за внедряването и поддържането на Политиката по качеството и сигурност на информацията и поема ангажимента за непрекъснато подобряване на интегрираната система за управление на качеството и информационната сигурност.

Всички служители са пряко отговорни за внедряването на Политиката по качеството и сигурност на информацията и гарантират нейното изпълнение.

При необходимост политиката се предоставя и на външни заинтересовани страни.

Политиката по качеството и сигурност на информацията се преглежда за актуалност минимум веднъж годишно, при провеждането на прегледа от ръководството.

**Като Управител на ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД,**

### **ДЕКЛАРИРАМ**

личното си участие и ангажимент за поддържане и непрекъснато подобряване на ефикасността на Интегрираната системата за управление на ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД и за прилагането на настоящата политика по качеството и сигурност на информацията на всички нива в организацията.

13.10.2017 г.

Хавиер Гарсия дел Валле

Управител на ХЕПИ ТУР ГРУП ЕООД